

# '18년 2월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

## 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
18.2.23	GS강서N타워	9/10	6	-

- 시청자위원 불참자 : 옥경영
- 방송사 주요참석자 : 대외담당, 대외협력팀장, 심의팀장 등 6인

## 2. 심의결과 및 조치현황

### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	0	1	1

### 나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	최저가 보상제 표현 시, 최저가가 아닐 시 그 차익에 대해 보상함에도 불구하고, 소비자는 최저가라고 오인할 우려 있음으로 일반적으로 통용되는 최저 가격일 경우 혹은 제한조건을 명시하여 방송하여야 함	해당 표현 사용 시, 협력사의 납품가격 확인, 가격비교 사이트, 온라인 검색 등을 통해 당사의 판매가격이 최저가임이 확인되었을 시에만 표현하고 (타 홈쇼핑사와 동일 가격일 시 표현 금지), 개인판매업자, 재판매업자 등은 제외됨을 고지하여 공식 유통판매업체만이 대상임을 명확히 밝히어 소비자 오인이 없도록 주의하여 2월 방송부터 적용	18.1월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

## 나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	하주용	•한국방송광고진흥공사 비상임이사 •現인하대 언론정보학과 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
부위원장	이헌율	•고려대 신문방송학 학사 •現 고려대 미디어학부 교수	한국언론학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
위원	이주홍	•現 녹색소비자연대 사무총장	녹색소비자연대	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					신임
위원					해촉
위원					해촉

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	정품과 제조 라이선스를 받은 제품들에 대해 표현 방법에 따라 소비자가 직수입제품 혹은 해외 동일 제품 등으로 오인할 여지가 있음. 이에 대해 명확하게 고지해야할 필요 있음.	해당 표현 사용 시, 소비자 오인이 없도록 방송 개선방안을 마련하도록 제작진에게 전달	○		